

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
ESCOLA DE ENFERMAGEM DE RIBEIRÃO PRETO
ENFERMAGEM GERAL E ESPECIALIZADA**

PROGRAMA E CRONOGRAMA DA DISCIPLINA 2023

CURSO	BACHARELADO EM ENFERMAGEM () BACHARELADO E LICENCIATURA EM ENFERMAGEM (X)
--------------	---

Informações gerais da disciplina

Código e Nome:	ERG 0341 – Organização e Gestão em Saúde e Enfermagem na Atenção Hospitalar II		
Oferecimento:	() 1º semestre	(X) 2º semestre	() Anual
	Início: 18/09/2023	Término: 17/10/2023	

Duração:	Total de créditos: 08	Carga horária total: 120h
	Carga horária teórica: 18h	Carga horária prática total: 102h
	Carga horária em laboratório: 0	Carga horária cenário clínico: 102h
Coordenador(es) da disciplina: Profa. Dra. Carmen Silvia Gabriel		
Coordenador da área de conhecimento Profa. Dra. Lucieli Dias Pedreschi Chaves		
Docentes Ministrantes:	Profa. Dra. Ana Maria Laus	
	Profa. Dra. Andrea Bernardes	
	Profa. Dra. Amanda Salles Margatho do Nascimento	
	Profa. Dra. Carmen Silvia Gabriel	
	Profa. Dra. Fernanda Ludmilla Rossi Rocha	
	Profa. Dra. Lucieli Dias Pedreschi Chaves	
	Profa. Dra. Marta Cristiane Alves Pereira	
Profa. Dra. Silvia Helena Henriques		

1. Ementa, Objetivos, Estratégias de ensino-aprendizagem, Critérios de avaliação, Critérios de recuperação e Bibliografia encontram-se no site <https://uspdigital.usp.br/jupiterweb/>

1. EMENTA

Esta disciplina analisa a atenção à saúde em nível hospitalar e procura instrumentalizar o estudante para assumir a função gerencial do cuidado de enfermagem e da Unidade de Internação, reconhecendo-se como agente deste processo, coordenando o trabalho da equipe de enfermagem. Busca desenvolver conhecimentos/competências relativos ao planejamento, tomada de decisão, recursos humanos, supervisão, recursos materiais, informatização, relações de trabalho, com vistas à promoção da qualidade e da humanização do cuidado na perspectiva da clínica ampliada.

2. OBJETIVOS

Que o aluno seja capaz de:

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes relacionados à organização e à gestão do cuidado, com ênfase nos serviços hospitalares, contextualizados aos demais níveis de atenção do SUS, gerenciando a unidade de internação e o cuidado de enfermagem e articulando demandas de saúde, políticas de recursos humanos em enfermagem e instrumentos gerenciais.

3. PROGRAMA

Saberes Cognitivos:

- Pressupostos do Gerenciamento do cuidado de enfermagem
- A articulação da gerência e do cuidado de enfermagem considerando contextos e demandas de saúde.
- Supervisão e Liderança em Enfermagem
- Avaliação do Cuidado
- Gerenciamento da unidade de internação
- Planejamento Estratégico Situacional
- Recursos Materiais
- Relações no Trabalho e Ética
- Qualidade na Prestação de Serviços de Saúde
- Informatização dos Serviços de Saúde e de Enfermagem
- Gerenciamento de pessoas
- Políticas de Recursos Humanos e tendências da força de trabalho em enfermagem
- Dimensionamento do pessoal de enfermagem
- Recrutamento e seleção
- Distribuição do pessoal para o trabalho de enfermagem (escala de férias, mensal e diária)
- Educação Continuada/ Permanente

Saberes Procedimentais:

- Articulação do cuidado e da gerência em enfermagem;
- Estabelecimento de ações gerenciais a partir de necessidades assistenciais individuais;
- Conhecimento dos pacientes internados na clínica com identificação e intervenção nas necessidades de saúde;
- Utilização de instrumentos gerenciais para identificar a complexidade assistencial dos pacientes;
- Aprimoramento de habilidades para o desenvolvimento de intervenções de enfermagem;
- Desenvolvimento de habilidades para realização de internação e alta hospitalar;
- Utilização de técnicas de comunicação verbal e escrita de modo ético e científico no relacionamento com a equipe da saúde, clientes e família;
- Desenvolvimento de registros de enfermagem;
- Reflexão acerca do papel do enfermeiro no gerenciamento de uma unidade de internação e a relação com as Redes de Atenção à Saúde;
- Desenvolvimento de habilidades para utilização das ferramentas gerenciais: supervisão, liderança, planejamento e avaliação do cuidado;
- Desenvolvimento de habilidade para gerenciar recursos materiais e físicos;
- Organização e coordenação da passagem de plantão;
- Reflexão acerca do papel do enfermeiro no gerenciamento de uma unidade de internação e a relação com os demais setores do hospital;
- Planejamento de ações assistenciais e gerenciais;
- Trabalhar com as prioridades;
- Compreensão sobre a atuação e articulação do enfermeiro na equipe multiprofissional em saúde;
- Reconhecimento das necessidades da unidade e equipe no tange às pessoas/ equipe;
- Identificação e propostas de intervenção nos problemas da equipe de enfermagem hospitalar relacionados ao trabalho;
- Identificação das necessidades e desenvolvimento de propostas de atividades educativas com base nos pressupostos da Política de Educação Permanente em Saúde;
- Utilização de instrumentos gerenciais para realização de dimensionamento quanti-qualitativo, recrutamento e seleção do pessoal de enfermagem na atenção hospitalar;

- Desenvolvimento de atividades relacionadas ao dimensionamento de pessoal tais como: escala mensal e diária de distribuição de pessoal de enfermagem.

Saberes Atitudinais

- Desenvolvimento de atitude proativa para o gerenciamento do cuidado de enfermagem;
- Inserção e integração do estudante no grupo de trabalho;
- Demonstração de atitudes éticas no gerenciamento do cuidado de enfermagem;
- Relacionamento terapêutico na abordagem com o cliente e família e equipe
- Compreensão da função do enfermeiro no planejamento e liderança do cuidado ao cliente;
- Atitudes profissionais em relação à assiduidade, pontualidade e apresentação pessoal de acordo com o ambiente hospitalar e com normas de segurança;
- Capacidade para o gerenciamento do cuidado de enfermagem de forma sistemática, estabelecendo prioridades e utilizando os recursos materiais e equipamentos disponíveis;
- Atuação com foco na qualidade e segurança da prestação de serviços de saúde, de acordo com as políticas emanadas pelos Ministérios da Saúde e Educação;
- Atuação com foco na utilização de informação e informatização de serviços de saúde.

4. MÉTODO DE ENSINO

A disciplina utiliza o referencial pedagógico crítico-reflexivo e a integração ensino-serviço, utilizando a metodologia da problematização (ação/reflexão/ação), incluindo a inserção na prática hospitalar, a organização da experiência vivida (reflexão com teorização) e nova ação no cenário da prática. São utilizadas estratégias para articular as discussões de organização e gestão em saúde e enfermagem na atenção hospitalar, articuladas aos demais níveis da Rede de Atenção à Saúde.

5. AVALIAÇÃO

Método

A avaliação será realizada de forma contínua e coparticipada. O aluno será avaliado quanto ao seu desempenho no cenário de prática, levando-se em conta os aspectos de assiduidade, pontualidade e participação nas atividades previstas = nota 1 (peso 2), valendo de 0 a 10.

O aluno será avaliado, ainda, por meio:

- 1) do desenvolvimento de exercício de dimensionamento de pessoal, escala mensal e análise de problemas gerenciais identificados na unidade de internação = nota 2 (peso 1), valendo de 0 a 5,0;
- 2) da elaboração de um texto crítico-reflexivo acerca de um caso gerencial contemplando os conhecimentos teóricos abordados na disciplina = nota 2 (peso 1), valendo de 0 a 5,0.

Critério

As notas variarão de 0 a 10,0 (zero a dez) e será aprovado o aluno que obtiver média igual ou superior a 5,0 (cinco). A nota final será a média aritmética das notas 1 e 2. Para aprovação será considerada frequência mínima de 70% às atividades programadas. O aluno será reprovado se obtiver nota inferior a 5,0 (cinco).

6. NORMAS DE RECUPERAÇÃO

Não será oferecida recuperação.

7. ATIVIDADES DE ENSINO DESENVOLVIDAS

Conteúdo programático, avaliação, local e docente.

Data	Horário	Conteúdo programático/avaliação	Local	Docente
18/09/23 2ª feira	14:00 às 14:30 (30min)	Apresentação da Disciplina		Todos
	14:30 às 16:00 (1:30)	Gestão de Pessoas		Silvia
	16:30 às 18:00 (1:30)	Relações no trabalho, Supervisão e Liderança na Enfermagem		Lucieli
	19:30 às 21:30 (2:00)	Gerenciamento de Recursos Materiais e Gerenciamento de Custos na Enfermagem		Marta
19/09/23 3ª feira	14:00 às 15:30 (1:30)	Avaliação da Qualidade e Segurança em Serviços de Saúde e de Enfermagem		Carmen
	15:45 às 17:45 (2:00)	Planejamento estratégico		Carmen
	19:00 às 20:30 (1:30)	Dimensionamento de Pessoal		Ana
	20:45 às 22:15 (1:30)	Distribuição de Pessoal		
20/09/23 4ª feira	14:00 às 17:00 (3:00)	Oficina de Simulação: Gerenciamento do Cuidado de Enfermagem		Sílvia
	19:30 às 21:00 (1:30)	Educação Permanente em Saúde		Lucieli
21 e 22/09/23 (2 dias)	13:00 às 19:00	HC Campus ou U.E.	Estágio	Docentes estágio
25, 26, 27, 28 e 29/09/23 (5 dias)	13:00 às 19:00	HC Campus ou U.E.	Estágio	Docentes estágio
02, 03, 04, 05 e 06/10/23 (5 dias)	13:00 às s 19:00	HC Campus ou U.E.	Estágio	Docentes estágio

09, 10 e 11/10/23 (3 dias)	13:00 às 19:00	HC Campus ou U.E.	Estágio	Docentes estágio
10/10/23 3ª feira	19:30 às 22:30	Avaliação: caso gerencial		Docentes estágio
16 e 17/10/23 (2 dias)	13:00 às 19:00	HC Campus ou U.E.	Estágio	Docentes estágio

OS.: 20/09/23 Oficina de Simulação, para cada grupo de a duração é de 1:30h

3. CENÁRIOS DA PRÁTICA (laboratorial/ campo clínico/ estágio curricular obrigatório)

	Local HC Campus	T	Docentes Responsáveis
HC Campus	6º andar A – MI	1	Profa. Carmen
	6º andar B – Clínica Médica	1	
	8º andar A – Oncologia Cirúrgica	1	
	8º andar B – Oncologia Cirúrgica	1	
	9º andar A – Clínica Cirúrgica	1	
	9º andar B – Clínica Cirúrgica	1	
	10º andar A – Transplante Fígado	1	
	10º andar B – Transplante Renal	1	
	11º andar B – Ortopedia + NIR	1	
HC Campus	4º andar A – Clínica Médica	1	Profa. Ana Laus
	Centro de Terapia Intensiva – CTI	3	
	Unidade Coronariana – UCO	2	
	Unidade Especial de Tratamento – UETDI	2	
HC UE	2º andar – UCO	1	Profa. Lucieli
	2º andar – Clínica Médica	2	
	3º andar – CTI	1	
	3º andar – Neuro	2	
	3º andar – Clínica Cirúrgica	1	
	4º andar – CTI	1	

DATAS PARA ENTREGA DE EXERCÍCIOS:

- **Classificação de Pacientes e Dimensionamento de Pessoal:** dias 22, 25, 26, 27/09; entregada 29/09/ via Moodle (até 23:59min) ou impresso para o professor no campo de estágio;
- **Escala Mensal:** entrega dia 05/10 via Moodle (até 23:59min) ou impresso para o professor no campo de estágio;
- **Planejamento Estratégico:** entrega dia 11/10 via Moodle (até 23:59min) ou impresso para o professor no campo de estágio.

Data de aprovação do cronograma pelo Departamento: 26 / 06 / 2023

Bibliografia Básica

- ALMEIDA, M.L. et al. Instrumentos gerenciais utilizados na tomada de decisão do enfermeiro no contexto hospitalar. *Texto Contexto Enferm*, Florianópolis, v. 20 (Esp), p.131-7, 2011.
- BARBOSA, LR.; Melo, MRAC. Relações entre qualidade da assistência de enfermagem: revisão integrativa da literatura. *Revista Brasileira de Enfermagem*, Jun 2008, vol.61, no.3, p.366-370.
- BERNARDES A., CECÍLIO L.C.O., ÉVORA Y.D.M., GABRIEL C.S., CARVALHO M.B. Modelo de gestão colegiada e descentralizada em hospital público: a ótica da equipe de enfermagem. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 2011; 19(4):1003-1010.
- BERNARDES A., CUMMINGS G., ÉVORA Y.D.M., GABRIEL C.S. Framing the difficulties resulting from implementing a Participatory Management Model in a public hospital. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* 2012; 20(6):1142-1151.
- CARVALHO, J.F.S.; CHAVES, L.D.P. Supervisão de Enfermagem no contexto hospitalar: uma revisão integrativa. *Revista Eletrônica de Enfermagem*, v. 13, p. 508-520, 2011.
- CARVALHO M.C., ROCHA F.L.R., MARZIALE M.H.P., GABRIEL C.S., BERNARDES A. Valores e práticas de trabalho que caracterizam a cultura organizacional de um hospital público. *Texto Contexto Enferm* 2013; 22(3): 746-53. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/tce/v22n3/v22n3a22.pdf>
- CASTILHO, V.; GONÇALVES, V.L.M. Gerenciamento de recursos materiais. In: KURCGANT, P. Gerenciamento em enfermagem. 2 ed. Rio de Janeiro, Guanabara Koogan, 2010. cap. 12. p. 155-167
- CAMELO, S.H.H; SILVA, V.L.S.; LAUS, A.M.; CHAVES, L.D.P. Perfil profissional de enfermeiros atuantes em unidades de terapia intensiva de um hospital de ensino. *Cienc. enferm.*, Concepción, v. 19, n. 3, p. 51-62, 2013 .
- CHAVES, L. D. P; LAUS, AM, CAMELO, SH.H. Ações gerenciais e assistenciais do enfermeiro em unidade de terapia intensiva. *Rev. Eletr. Enf.* [Internet]. 2012 jul/sep;14(3):671-8. Available from: <http://www.fen.ufg.br/revista/v14/n3/v14n3a25.htm>
- CHIAVENATO, I. *Gestão de Pessoas*. 4ª Ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.
- _____. *Introdução à teoria geral da administração*. Ed. Compacta. 3 ed., São Paulo, Ed. Campus Elsevier, 2004.
- COREn – Decisão COREn-SP/DIR/008/99 Normatiza a implementação da Sistematização da Assistência de Enfermagem. COREn_SP. São Paulo, n.26, Jan./Fev., 2000.
- EL HETTI, L. B.; BERNARDES A.; GABRIEL, C. S.; FORTUNA, C. M.; MAZIERO, V. G. Educação permanente/continuada como estratégias de gestão no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. *Revista Eletrônica de Enfermagem*, v. 15, n.4, p. 973-982, 2013.
- FRANÇOLIN L, GABRIEL CS, BERNARDES A, SILVA AEBC, BRITO MFP, MACHADO JP. Gerenciamento da segurança do paciente sob a ótica dos enfermeiros. *Revista da Escola de Enfermagem USP*. 2015;49(2):275–281.
- GABRIEL, CS ; RAMOS, D ; BOLDRINI, A ; KEMPFER, SS; BERNARDES, A ; ROCHA, FLR . Usage of quality indicators in hospital nursing services in Brazil. *Journal of Hospital Administration*, v. 2, p. 91-99, 2013.
- HAYASHIDA, k. Y. et al. A tomada de decisão da equipe de enfermagem após revitalização do modelo compartilhado de gestão. *Texto Contexto Enferm*, Florianópolis, v. 23, n.2, p. 286-93, Abr-Jun, 2014.
- KURCGANT, Paulina. *Gerenciamento em enfermagem*. 2ª ed. Rio de Janeiro, Guanabara Koogan, 2010.
- MENEGUETI, M. G.; NICOLUSSI, A. C.; SCARPARO, A. F.; CAMPOS, L. F.; CHAVES, LDP; LAUS, A. M. Dimensionamento de pessoal de enfermagem nos serviços hospitalares: revisão integrativa da literatura. *Revista Eletrônica de Enfermagem*, v. 15, p. 551-563, 2013.
- MUNARI D.B., BEZERRA A.L.Q., CHAVES L.D.P., ROCHA B.S., RIBEIRO L.C.M. Importância da formação e desafios para o desenvolvimento de lideranças em enfermagem. In: Associação Brasileira de Enfermagem; Vale EG, Peruzzo SA, Felli VEA, organizadores. PROENF Programa de Atualização em Enfermagem: Gestão: Ciclo 5. Porto Alegre: Artmed Panamericana; 2015.p. 9-42. (Sistema de Educação Continuada a Distância, v. 1).
- PERES, H.H.C.P.; MARIN, H. F. . Informática em Enfermagem e Telenfermagem: desafios e avanços na formação e no cuidado. *Journal of Health Informatics*, v. 4, p. I-II-II, 2012.
- ROCHA, F. L. R.; MARZIALE, M. H. P.; CARVALHO, M. C.; ID, S. F. C.; CAMPOS, M. C. T. Organizational culture of a Brazilian public hospital. *Revista da Escola de Enfermagem da USP (Impresso)*, v. 48, p. 308-314, 2014.
- SOUZA, M.K.B.; MELO, C. M. M. Atuação de Enfermeiras nas Macrofunções Gestoras em Saúde. *Revista Enfermagem UERJ*, v. 17, p. 198-202, 2009.

* referências específicas sobre os temas tratados nas aulas serão oferecidas pelo docente responsável.

ANEXO 1

ANÁLISE DE PROBLEMAS GERENCIAIS IDENTIFICADOS NA UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação e descrição de problemas na unidade de estágio.	Identificação das causas que geram os problemas identificados.	Análise das consequências do problema para os pacientes e para o grupo de trabalho.	Identificação e detalhamento, em termos operacionais, das propostas de intervenções do aluno diante do problema identificado*	Resultados Esperados.

*Definir: Responsável

Prazo para execução

Recursos Necessários

Pessoas envolvidas

ANEXO 2

Orientação das Atividades a serem desenvolvidas no estágio

1º momento – reconhecimento da unidade e dos usuários

- Interagir e integrar-se ao grupo de enfermagem e outros profissionais que atuam na unidade
- Realizar visita clínica de enfermagem, fazer evolução dos pacientes
- Conhecer os pacientes internados e o perfil epidemiológico da Unidade
- Obter informações de várias maneiras possíveis sobre a estrutura da unidade (com enfermeiras, Kardex) acerca do trabalho a ser desenvolvido no plantão
- Identificar pacientes mais graves (de maior complexidade) e atividades prioritárias
- Receber e passar plantão dos pacientes da unidade

2º momento – reconhecimento dos processos de trabalho e da equipe de saúde

- Conhecer normas e rotinas da Unidade de Internação
- Organizar e coordenar a passagem de plantão
- Fazer escala diária de distribuição de pessoal
- Determinar as ações da enfermeira a serem executadas de imediato
- Conhecer o pessoal de enfermagem que trabalha na Unidade (quantitativo e qualitativo) e a composição da equipe por plantão
- Conhecer o trabalho administrativo do escriturário da unidade

3º momento – reconhecimento da avaliação do cuidado e dos processos gerenciais

- Acompanhar visita médica ou multidisciplinar com vistas à integração da assistência ao paciente na unidade
- Delegar tarefas ao grupo de trabalho da sua unidade
- Supervisionar o cuidado prestado
- Elaborar plano de cuidados: determinar as intervenções de enfermagem com base no conhecimento clínico do paciente
- Conhecer a Unidade de Internação e a relação de trabalho com os serviços de apoio (Laboratório, Banco de Sangue, Ambulatório, Central de Materiais, Farmácia, Lavanderia, Central de Distribuição, Controle de Leitos, Manutenção, Serviço Social, Nutrição, Serviço de Higiene e Limpeza, Centro Cirúrgico, CCIH, NIR, etc)
- Reconhecer como se dá o provimento de materiais de consumo e medicamentos na unidade
- Reconhecer como se dá a solicitação de reparo de materiais permanentes na unidade

ESCOLA DE ENFERMAGEM DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM GERAL E ESPECIALIZADA

DISCIPLINA ERG 410- Organização e Gestão em Saúde na Atenção Hospitalar

Nome do aluno:

Período de estágio:

Docente:

Campo de estágio:

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE ATRIBUTOS DE DESEMPENHO DO ALUNO NO CENÁRIO DE PRÁTICA

ATRIBUTOS	TÓPICOS PARA AVALIAÇÃO/ SCORE	Data (Aluno)	Data (Docente)	Data (Aluno)	Data (Docente)
ATITUDE	Interesse, iniciativa;				
	Cooperação;				
	Comunicação: escrita e falada;				
	Postura ética;				
	Pontualidade, assiduidade;				
	Apresentação pessoal de acordo com NR32 e normas institucionais;				
	Compromisso com seu aprendizado;				
	Capacidade de reflexão sobre o auto aprendizado;				
	Inserção e integração do estudante no grupo de trabalho;				

CONHECIMENTO	UNIDADE				
	Estrutura da clínica, perfil epidemiológico, nº de leitos, equipamentos/materiais/medicamentos;				
	Pacientes: patologias, quadro clínico, terapêutica, necessidades de saúde, exames laboratoriais, planejamento da assistência de enfermagem identificando as prioridades assistenciais;				
	EQUIPE				
	Nº de funcionários, distribuição, composição e características da equipe de enfermagem e de saúde da unidade;				
	PROCESSO DE TRABALHO				
	Identifica as características do processo de trabalho desenvolvido na unidade;				
	Reconhece as prioridades do serviço;				
	Reconhece a articulação da clínica com outros setores de apoio e outras clínicas;				
	Identifica a aplicação de ferramentas gerenciais na unidade (Educação permanente, trabalho em equipe, supervisão);				
	Sintetiza e utiliza, em atividades práticas, os conhecimentos adquiridos em sala de aula;				

HABILIDADES	Planeja, implementa e avalia a assistência de enfermagem aplicando os princípios de segurança do paciente, humanização e integralidade do cuidado;				
	Atua na enfermagem por meio de práticas seguras (POP, protocolos), utilizando evidências científicas e integrando os aspectos biológicos, psicológicos e socioculturais do processo de cuidar;				
	Desenvolve capacidade na tomada de decisão;				
	Busca o aprimoramento de habilidades técnicas;				
	Realiza a supervisão e avaliação da assistência de enfermagem;				
	Reconhece ações gerenciais, identificando prioridades no trabalho.				

Legenda: **INSUFICIENTE (0-4,9); REGULAR (5- 7,0); BOM (7,1- 8,5); MUITO BOM (8,6- 10)**